

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11218221
Action Required: Mandatory
Release Date: January, 2018

Refrigeration Products

Brands Affected

Whirlpool[®]

KitchenAid[®]

JENN-AIR[®]

MAYTAG[®]

Whirlpool, KitchenAid, Jenn-Air BOTTOM MOUNT FRENCH DOOR REFRIGERATOR Intermittent Internal Lights

Models:

| | | |
|--------------|---------------------|--------------|
| KRFF507EBL01 | WRF757SDEE01 | WRX986SIHV00 |
| KRFF507ESS01 | WRF757SDEH01 | WRX986SIHZ00 |
| KRFF507EWH01 | WRF757SDEM01 | WRX988SIBM03 |
| KRFF507HBS00 | WRF767SDEM01 | JFX2897DRM02 |
| KRFF707ESS01 | WRF767SDHV00 | JFX2897DRP02 |
| MFT2776FEZ00 | MFX2676FRZ00 | |

Serial Numbers: K736- K746

Possible Concern:

- Intermittent Interior lights when doors are open.

Correction:

- Please check all wiring connection and door switches.
- IF the lights of the Refrigerator start working after rebooting the unit the board will need to be changed Part number # W10830288

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11218221
Action : obligatoire
Date de publication : Janvier 2018

Produits de réfrigération

Marques concernées

Whirlpool[®]

KitchenAid[®]

JENN-AIR[®]

MAYTAG[®]

Whirlpool, KitchenAid et Jenn-Air RÉFRIGÉRATEUR AVEC PORTE À DOUBLE BATTANT ET CONGÉLATEUR EN BAS Lampes internes intermittentes

Modèles :

| | | |
|--------------|---------------------|--------------|
| KRFF507EBL01 | WRF757SDEE01 | WRX986SIHV00 |
| KRFF507ESS01 | WRF757SDEH01 | WRX986SIHZ00 |
| KRFF507EWH01 | WRF757SDEM01 | WRX988SIBM03 |
| KRFF507HBS00 | WRF767SDEM01 | JFX2897DRM02 |
| KRFF707ESS01 | WRF767SDHV00 | JFX2897DRP02 |
| MFT2776FEZ00 | MFX2676FRZ00 | |

Numéros de série : K736 – K746

Problème possible :

- Les lampes internes s'allument de façon intermittente à l'ouverture des portes.

Correction :

- Veuillez vérifier toutes les connexions des fils et des contacteurs de porte.
- Si les lampes du réfrigérateur commencent à fonctionner après la réinitialisation de l'appareil, la carte devra être remplacée (numéro de pièce W10830288).

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel!

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º:
W11218221

Acción requerida: Obligatoria

Fecha de publicación: Enero de 2018

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

JENN-AIR®

MAYTAG®

Whirlpool, KitchenAid, Jenn-Air REFRIGERADOR DE PUERTAS FRANCESAS DE MONTAJE INFERIOR Luces internas intermitentes

Modelos:

| | | |
|--------------|--------------------|--------------|
| KRFF507EBL01 | WRF757SDEE01 | WRX986SIHV00 |
| KRFF507ESS01 | WRF757SDEH01 | WRX986SIHZ00 |
| KRFF507EWH01 | WRF757SDEM01 | WRX988SIBM03 |
| KRFF507HBS00 | WRF767SDEM01 | JFX2897DRM02 |
| KRFF707ESS01 | WRF767SDHV00 | JFX2897DRP02 |
| MFT2776FEZ00 | MF2676FRZ00 | |

Números de serie: K736- K746

Problema posible:

- Cuando se abren las puertas las luces interiores se ponen intermitentes.

Corrección:

- Revise todas las conexiones del cableado y los interruptores de las puertas.
- Si las luces del refrigerador comienzan a funcionar después de reiniciar la unidad, será necesario cambiar el tablero, número de pieza # W10830288.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>